



UPNM

National Defence University of Malaysia
Kewajipan • Maruah • Integriti

Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan

Development and Maintenance Department



MS ISO 9001:2015 REG NO. KLR-00500197

Aras 2, Bangunan Canselori
UPNM, Kem Perdana Sungai Besi
57000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 - 9051 3465

+603 - 9056 5211

pengarah.jpp@upnm.edu.my

www.upnm.edu.my

BORANG ADUAN KEROSAKAN

UPNM.JPP.001

Pindaan 02/2020

A. Maklumat Pengadu

Nama : _____

FPJB : _____ Samb / HP : _____

Tarikh : _____ Masa : _____

B. Catatan Kerosakan

Kerosakan Baru Kerosakan Berulang Aduan Ulangan

C. Jenis Kerosakan

Kejuruteraan Awam
Aduan Awam, Perkhidmatan *Water Cooler*,
Perkhidmatan Pembersihan / Pencucian (*Utility*),
Perkhidmatan Makhluh Perosak (*Pest Control*)

Kejuruteraan Mekanikal
Aduan Mekanikal, Sistem Lif Penumpang, Sistem
Penyaman Udara (*Aircond*), Sistem Pam, Sistem
Pencegahan Kebakaran (*Fire Fighting*)

Kejuruteraan Elektrik
Aduan Elektrik (Lampu Dalam & Luar Bangunan,
Soket / *Plug, Trip, Suis*), Aduan Telefon (Gangguan
/ Kerosakan Telefon)

D. Maklumat Kerosakan

Bil	Aduan	Lokasi
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

E. Maklumat Penerimaan (Staff JPP)

Borang Telefon Email Faks Lain-Lain Nama : _____

F. Pengesahan Lawatan Pertama

G. Log Kerja (Oleh Pihak JPP / Pihak Kontraktor)

Ulasan : _____

Nama : _____

Tarikh : _____

Tarikh	Catatan

H. Lawatan Terakhir (Diisi oleh Staf JPP)

I. Pengesahan Siap Kerja dan Kepuasan (Diisi oleh pengguna)

Ulasan : _____

Amat Memuaskan

Memuaskan

Tidak Memuaskan

Tarikh : _____

Tandatangan dan Cop Rasmi

Tarikh : _____

Tandatangan dan Cop Rasmi

J. Nota

Kejuruteraan Awam	Encik Abdul Rahman bin Mohamad Safuan	**043
Kejuruteraan Elektrik	Encik Zulhalmi bin Khalid	3010 **030
Kejuruteraan Mekanikal	Encik Che Mohd Nizam bin Che Mohd Yusoff	3012 **015