



# UPNM

National Defence University of Malaysia  
Kewajipan • Maruah • Integriti

## UPNM.JPP.001

Pindaan 01/2024

Jabatan Pembangunan dan Penyelenggaraan  
Development and Maintenance Department

Aras 2, Bangunan Canselori  
UPNM, Kem Perdana Sungai Besi  
57000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603 - 9051 3465  
+603 - 9056 5211

pengarah.jpp@upnm.edu.my  
www.upnm.edu.my



### BORANG ADUAN KEROSAKAN

#### A. Maklumat Pengadu

Nama : \_\_\_\_\_  
FPJB : \_\_\_\_\_ Samb / HP : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_ Masa : \_\_\_\_\_

#### B. Catatan Kerosakan

Kerosakan Baru  Kerosakan Berulang  Aduan Ulangan

#### C. Jenis Kerosakan

Kejuruteraan Awam  
Aduan Awam, Perkhidmatan *Water Cooler*,  
Perkhidmatan Pembersihan / Pencucian (*Utility*),  
Perkhidmatan Makhuk Perosak (*Pest Control*)

Kejuruteraan Mekanikal  
Aduan Mekanikal, Sistem Lif Penumpang, Sistem  
Penyaman Udara (*Aircond*), Sistem Pam, Sistem  
Pencegahan Kebakaran (*Fire Fighting*)

Kejuruteraan Elektrik  
Aduan Elektrik (Lampu Dalam & Luar Bangunan,  
Soket / *Plug, Trip, Suis*), Aduan Telefon (Gangguan  
/ Kerosakan Telefon)

#### D. Maklumat Kerosakan

Bil	Aduan	Lokasi
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

#### E. Maklumat Penerimaan (Staff JPP)

Borang  Telefon  Email  Faks  Lain-Lain Nama : \_\_\_\_\_

#### F. Pengesahan Lawatan Pertama

#### G. Log Kerja (Oleh Pihak JPP / Pihak Kontraktor)

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Nama : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_

Tarikh	Catatan

#### H. Lawatan Terakhir (Diisi oleh Staf JPP)

#### I. Pengesahan Siap Kerja dan Kepuasan (Diisi oleh pengguna)

Ulasan : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_

Amat Memuaskan  
 Memuaskan  
 Tidak Memuaskan

\_\_\_\_\_  
Tandatangan dan Cop Rasmi

Tarikh : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Tandatangan dan Cop Rasmi

#### J. Nota

Kejuruteraan Awam Encik Abdul Rahman bin Mohamad Safuan \*\*043  
Kejuruteraan Elektrik Encik Zulhalmi bin Khalid 3010 \*\*030  
Kejuruteraan Mekanikal Encik Che Mohd Nizam bin Che Mohd Yusoff 3012 \*\*015